



**Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации  
по Курской области информирует**

---

**Запись на приём в Пенсионный Фонд РФ онлайн через портал Госуслуг, сайт ПФР, мобильное приложение ПФР. Пошаговая инструкция для граждан**

Принимая во внимание напряжённую эпидемиологическую обстановку в связи с распространением коронавирусной инфекции и возрастную категорию, попадающую в группу риска, а это люди старшего возраста, территориальные учреждения ПФР по Курской области приём населения ведут только по предварительной записи. Наиболее удобный способ предварительной записи – это запись в электронном виде, доступном в круглосуточном режиме.

**На официальном сайте Пенсионного фонда РФ**

Записаться на личный приём через сайт ПФР могут все граждане, в том числе не зарегистрированные на Едином портале госуслуг. Для этого на главной странице сайта Пенсионного Фонда России ([www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)), выберите пункт "Личный кабинет гражданина". Внизу страницы, на голубом поле нажмите надпись "Запись на приём".

Пройдя простейшую проверку («я не робот»), вам предстоит последовательно заполнить следующие вкладки:

1. Данные. Здесь указываются ваши личные данные и контактная информация.
2. Место. В этом разделе необходимо выбрать ближайшее к вам территориальное учреждение ПФР из общего списка.
3. Тема. Здесь вам предстоит отметить причину обращения в учреждение.
4. Дата и время. В этой вкладке вам нужно выбрать число и время, удобные для вас.

Теперь вам останется лишь согласиться на обработку персональных данных, отправить заявку и прийти в указанный срок на приём в ПФР.

При необходимости запись на приём можно отменить.

**На Едином портале государственных и муниципальных услуг**

Если вы не зарегистрированы на портале - авторизуйтесь в системе, используя свои данные для входа в Личный кабинет. Обратите внимание, что необходимым условием является наличие подтверждённой учётной записи на портале.

Если вы зарегистрированный пользователь - зайдите в Личный кабинет, используя свой логин и пароль. Затем:

1. Зайдите в раздел «Услуги» и выберите вкладку «Органы власти».
2. Из перечня госучреждений выберите «ПФР».
3. После выбора ведомства откроется страница со списком услуг, которые предоставляет Пенсионный фонд РФ.
4. Выберите услугу по вашей тематике и нажмите на активную надпись.
5. Автоматически откроется страница с подробным описанием услуги. Выберите пункт «Личное посещение территориального органа ПФР», а затем нажмите появившееся активное поле «Записаться на приём».
6. Личные данные, которые необходимы для записи заполняются системой, вам нужно выбрать: населенный пункт, территориальный орган, указать причину приёма, указать физическое или юридическое лицо.
7. Выберите подходящее время, дату и запишитесь на приём.

При необходимости запись на приём можно отменить.

### **Через мобильное приложение ПФР**

Напомним, бесплатное приложение ПФР, доступное для платформ iOS и Android, даёт возможность пользователям мобильных устройств воспользоваться ключевыми функциями, которые представлены в «Личном кабинете гражданина» на сайте Пенсионного фонда РФ.

Для входа в приложение необходимо ввести четырёхзначный пин-код и пройти авторизацию с помощью подтверждённой учётной записи на портале госуслуг (ЕСИА). В дальнейшем вход осуществляется через этот пин-код.

В то же время ряд услуг, доступных через приложение, доступен и без авторизации на портале госуслуг. Так, мобильное приложение ПФР предоставляет возможность записаться на приём. Для этого нужно:

1. Зайти в раздел «Записаться на приём».
2. Выбрать субъект РФ (Курскую область) и районный филиал.
3. Выбрать тему приёма, затем удобные для вас дату и время.
4. Подтвердив согласие на обработку ваших персональных данных, вы увидите на экране надпись «Успешная запись», номер талона, дату и время посещения клиентской службы.

Изменить время и дату приёма, а также при необходимости отменить приём, можно в разделе «Перенос/отмена записи на приём и заказа документов».

В сложившейся ситуации просим проявить внимание и помочь своим пожилым родственникам и знакомым воспользоваться услугами Пенсионного фонда России в электронном виде. Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!