

## **Информация по проведению телефонной «горячей линии»**

Уважаемые потребители!

Начиная с 1994 года в Российской Федерации 15 марта ежегодно отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. Его особенностью является то, что он проводится каждый год под девизом, который определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI). В 2019 г. девиз определен: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства» («Trusted Smart Products»).

Смарт - устройство представляет собой «умное» электронное устройство, как правило, связанное с другими устройствами или сетями с помощью различных беспроводных протоколов, таких как Bluetooth, NFC, Wi-Fi и т.д., которые могут работать в интерактивном режиме, проявляют некоторые свойства распределенных вычислений, в том числе, хотя и не обязательно, искусственный интеллект.

Наиболее известными типами интеллектуальных устройств являются смартфоны, «умные» часы, голосовые помощники, «умные» телевизоры и прочее.

Предстоящий Всемирный день прав потребителей будет хорошим поводом еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен, прежде всего, учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется этими устройствами личная информация.

ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области в Львовском районе» традиционно принимает участие в проведении информационной компании ко Всемирному дню защиты прав потребителей.

В рамках приуроченных мероприятий с 11.03.2019 г по 25.03.2019г будет проводиться телефонная «горячая линия» по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей. Прием звонков будет осуществляться в рабочие дни с 10-00 до 17-00 ч. перерыв с 13-00 ч до 14-00 ч.

За разъяснениями можно обращаться по телефону: 8 (471-40) 2-40-14, с использованием электронных средств коммуникаций адрес электронной почты [cgsn\\_lgov@mail.ru](mailto:cgsn_lgov@mail.ru) или лично по адресу: г. Льгов, ул. М. Горького, 9.