

## **Информация по проведению телефонной «горячей линии»**

Уважаемые потребители!

С 5 ноября по 19 ноября 2018 года специалисты консультационного пункта ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области в Льговском районе» проконсультируют население по вопросам правил оказания транспортных услуг и защите прав потребителей при пользовании такси и новой услугой – каршерингу.

В рамках горячей линии жители могут задать вопросы, связанные с автоперевозками, правами пассажира, обязанностями исполнителей такого рода услуг и распространёнными нарушениями в этой сфере. Кроме того, жителям будет оказана помощь в составлении претензионных и исковых заявлений.

Обратиться и задать вопрос по защите прав потребителей при оказании услуг такси и каршеринга можно в рабочие дни с 9:00 до 17:00 (перерыв с 13:00 до 14:00) по телефону: 8 (471-40) 2-40-14, с использованием электронных средств коммуникаций или лично по адресу: г. Льгов, ул. М. Горького, 9 адрес электронной почты [cgsn\\_lgov@mail.ru](mailto:cgsn_lgov@mail.ru)